

Grondkamers

Jaarverslag 2020



Inhoud

1	Inleiding	2
1.1	Kenschets grondkamers	2
1.2	Rijksdienst voor Ondernemend Nederland	2
2	Ontwikkelingen in 2020	3
2.1	Evaluatie pachtrecht	3
2.2	Verhoging tarieven	3
2.3	Prijsontwikkeling pacht	3
2.4	E-pacht	3
3	Doorkijk naar 2021-2022	5
3.1	Digitalisering van het proces	5
3.2	Evaluatie pachtrecht	5
3.3	ICT-ontwikkelingen	6
4	Prestaties	7
4.1	Werkvoorraad	7
4.2	Aantal ontvangen en afgehandelde verzoeken	7
4.3	Doorlooptijden	9
4.4	Kwaliteit	10
5	Financiën	12
5.1	Gerealiseerde uren	13
5.2	Leges	14
5.3	Direct uitvoeringsgebonden kosten	15
5.4	Kostendeckendheid	16

1 Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van de grondkamers over het jaar 2020. Op 1 juli 2012 is de Kaderwet ZBO's in werking getreden en zijn de grondkamers officieel zelfstandige bestuursorganen (ZBO's) geworden. In dit jaarverslag worden de werkzaamheden van de vijf grondkamers en van de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland voor de grondkamers over het afgelopen jaar beschreven.

1.1 Kenschets grondkamers

De grondkamers zijn vijf bestuursorganen, die onafhankelijk zijn van de uitvoerende macht. In opdracht van het ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit, met als directe opdrachtgever DG Agro, directie Europees, Internationaal en Agro economisch beleid (EIA), ondersteunt RVO de vijf grondkamers bij de uitvoering van hun wettelijke taken.

De grondkamers zijn in het leven geroepen om goede pachtverhoudingen te bevorderen tussen pachters en verpachters. Elk college bedient een regio.

De vijf regio's zijn:

Noord: Groningen, Friesland en Drenthe

Noordwest: Noord-Holland, Flevoland en Utrecht

Oost: Overijssel en Gelderland

Zuidwest: Zuid-Holland en Zeeland

Zuid: Noord-Brabant en Limburg



Figuur 1 Indeling grondkamers

De taken vloeien voort uit de wet- en regelgeving op het terrein van het pachtrecht: Burgerlijk Wetboek, Boek 7, Titel 5, Uitvoeringswet grondkamers, Uitvoeringsbesluit pacht, Pachtprizenbesluit 2007, Uitvoeringsregeling pacht en de Wet inrichting landelijk gebied.

De voornaamste taken zijn het toetsen van reguliere en geliberaliseerde pachtovereenkomsten, het registreren van teelpachtcontracten, het behandelen van verzoeken om te mogen verpachten voor een kortere dan de wettelijke pachtduur en het herzien van de pachtprijs op verzoek van een van de partijen.

1.2 Rijksdienst voor Ondernemend Nederland

De vijf grondkamers worden ondersteund door een secretariaat. Dit secretariaat, genaamd Secretariaat Juridische Colleges (SJC), is onderdeel van de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (hierna: RVO).

Daarnaast zijn diverse andere afdelingen van RVO betrokken bij de werkzaamheden voor de grondkamers, zoals Facilitair Bedrijf voor het registreren van de pachtverzoeken, Finance & Control voor het innen van de leges en Klant, Advies en Informatie (KAI) voor het eerste klantcontact.

2 Ontwikkelingen in 2020

2.1 Evaluatie pachtrecht

De grondkamers en RVO zijn in afwachting van de herziening van het pachtrecht. Sinds de evaluatie in 2014 loopt de herziening, maar in 2020 was er nog geen gedragen wijzigingsvoorstel.

2.2 Verhoging tarieven

De tarieven van de grondkamers zijn per 1 januari 2020 verhoogd op basis van de prijscompensatie met uitzondering van de digitale e-pacht verzoeken. Dit betekent een verhoging van 2 tot maximaal 11 euro afhankelijk van het soort verzoek. Een overzicht van de kosten van de grondkamers en de ontwikkeling daarin van de afgelopen jaren is te lezen in hoofdstuk 5 op pagina 12.

2.3 Prijsontwikkeling pacht

Vanuit de praktijk wordt regelmatig gevraagd om gegevens over de ontwikkeling van de pachtprizen in Nederland.

De grondkamers hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van de verstrekking van pachtgegevens. Dit betekent dat gegevens over pachtprizen van los land alleen kunnen worden verstrekt indien die gegevens niet tot personen of bedrijven zijn te herleiden. Met het anonimiseren van gegevens is de geheimhouding niet automatisch gewaarborgd. Immers, de agrarische praktijk weet vaak, ook zonder namen, wie welke grond bezit of in gebruik heeft.

In 2017 is vastgesteld dat met waarborging van de geheimhoudingsplicht alleen per pachtvorm het aantal ingediende pachtvereenkomsten, de gemiddelde contractduur en de gemiddelde prijs per hectare eventueel per pachtregio verstrekt kan worden. Ook in 2020 zijn er weer signalen ontvangen van belanghebbenden dat enige vorm van transparantie op de pachtmarkt bij kan dragen aan een evenwichtigere pachtmarkt.

2.4 E-pacht

In 2014 is een e-pachtapplicatie in gebruik genomen. Vanaf dat moment is het voor het eerst mogelijk om een pachtcontract volledig digitaal in te dienen en te ondertekenen. Deze mogelijkheid geldt alleen voor geliberaliseerde pachtcontracten voor zes jaar of korter. Vervolgens gaat het toetsingsproces en het terugleggen van de goedkeuring door de grondkamers ook volledig digitaal. Klanten kunnen inloggen op deze webapplicatie (te vinden op mijn.rvo.nl) door middel van Digi-D of e-Herkenning. De afhandeling van deze verzoeken gaat sneller omdat meer onderdelen geautomatiseerd zijn. In 2020 was de doorlooptijd voor digitaal ingediende geliberaliseerde pachtcontracten 10 dagen tegenover 47 dagen voor op papier ingediende geliberaliseerde pachtcontracten. De leges voor het indienen van een e-pacht verzoek zijn daarom lager dan de leges voor de verzoeken die op papier worden ingediend. Ten opzichte van 2019 zijn de leges voor e-pacht verzoeken niet gestegen.

In 2020 zijn 14% van de geliberaliseerde contracten via e-pacht ingediend. Dit percentage is iets hoger (1%) dan dat in 2019. Uit navraag bij veel-indieners is gebleken dat men niet kiest voor digitaal indienen omdat de gegevens uit het eigen registratiesysteem niet digitaal overgezet kunnen worden in de e-pacht aanvraag.

3 Doorkijk naar 2021-2022

3.1 Digitalisering van het proces

Vanaf januari 2016 worden de verzoeken die nog op papier worden ingediend bij het secretariaat verwerkt bij de centrale postontvangst van RVO in Zwolle. Daar worden deze verzoeken gescand en gedigitaliseerd. Hierna kan het secretariaat de verzoeken digitaal beoordelen. De registratiewerkzaamheden nemen hierdoor af waardoor RVO efficiënter kan werken en de klant sneller een beslissing zal ontvangen van de grondkamers.

Op basis van de ervaringen in 2016 zijn de werkprocessen in 2017 verder geoptimaliseerd. Dit heeft ertoe geleid dat de afhandeltijden in 2017 en 2018 significant gedaald zijn. In 2019 is de gemiddelde afhandeltijd geliberaliseerde verzoeken gelijk gebleven en voor e-pacht en overige verzoeken weer licht gestegen. In 2020 is de gemiddelde afhandeltijd voor zowel de op papier ingediende verzoeken als de e-pacht verzoeken gestegen. (Zie paragraaf 4.3 op pagina 9.) De oorzaak ligt in het feit dat er in verband met de Corona beperkingen vergaderingen van de Grondkamers uitgevallen zijn en de noodzaak voor het SJC om vooral thuis te werken waardoor de opeenvolgende stappen in het proces niet meer direct aansluitend afgehandeld konden worden. De verwachting is dat de doorlooptijden in 2021 op hetzelfde niveau zullen blijven als in 2020.

In 2021 gaat gewerkt worden aan een nieuw pachtregistratiesysteem. Dit nieuwe pachtregistratiesysteem moet er voor zorgen dat het indien- en afhandelproces vereenvoudigd wordt. Het doel is de papieren dossierstroom nagenoeg uit te bannen. Het is de bedoeling dat ook veel-indieners straks digitaal en in bulk pachtverzoeken in kunnen dienen.

Zoals verwacht hebben de veranderingen voor de klant en de aanpassing van de werkwijze binnen het secretariaat in eerste instantie geleid tot meer klantvragen. In 2017 was er alweer sprake van een significante daling. 2018 is het aantal klantvragen verder afgenomen omdat steeds meer klanten vertrouwd zijn met de nieuwe werkwijze. Deze trend zet ook in 2019 door. Het aantal klantvragen was in 2020 nagenoeg gelijk aan het aantal klantvragen in 2019. Voor de periode 2021-2022 wordt een verhoging verwacht. Wanneer in 2020 geleidelijk onderdelen van het nieuwe pachtregistratiesysteem geïntroduceerd worden is de verwachting dat het aantal klantvragen in eerste instantie op zal lopen. Naar verwachting zal het nieuwe pachtregistratiesysteem in het eerste kwartaal van 2022 volledig operationeel zijn waardoor er ook voor dat jaar nog een hoger aantal klantvragen verwacht wordt.

3.2 Evaluatie pachtrecht

Zoals in hoofdstuk 2.1 al is vermeld, is nog niet duidelijk hoe de werkzaamheden en bevoegdheden van de grondkamers er exact uit gaan zien. Sinds de evaluatie van het pachtrecht door prof. mr. D.W. Bruil in 2014 is nog geen (wets)voorstel voor een

eventuele herziening van het pachtrecht gepubliceerd. In 2019 heeft de minister van LNV door middel van een brief de hoofdlijnen van een toekomstige wetswijziging aan de Kamer gemeld.

3.3 ICT-ontwikkelingen

De huidige registratie van pachtgegevens is alfanumeriek en onvoldoende geschikt voor hergebruik en opvraagbaarheid. Aan de behoefte betrouwbare pachtdata beschikbaar te hebben kan onvoldoende invulling gegeven worden omdat het huidige registratiesysteem verouderd en gebruiksonvriendelijk is.

De ideale pachtregistratie is digitaal, zowel alfanumeriek als geografisch ingericht, wordt gekoppeld aan bestaande basisregistraties en maakt het mogelijk data in te zien en te hergebruiken.

Op basis van een in 2018 gestart voorbereidend onderzoek met betrekking tot de technische wensen, juridische voorwaarden en (op hoofdlijnen) de financiële kosten en baten is in 2019 een eerste functioneel ontwerp opgeleverd. Eén van de uitgangspunten daarbij is dat een nieuw systeem zo ingericht wordt dat daar eenvoudig nieuwe pachtvormen in opgenomen kunnen worden. Gewijzigde of nieuwe pachtvormen voortvloeiend uit het wijzigen van het pachtstelsel moeten in het systeem opgenomen kunnen worden zonder dat er opnieuw gebouwd moet worden. Ook moet het nieuwe registratiesysteem eenvoudig zijn aan te sluiten op het instrumentarium dat vanuit de Omgevingswet ontwikkeld wordt. Het nieuwe pachtregistratiesysteem moet klantvriendelijk en efficiënt zijn.

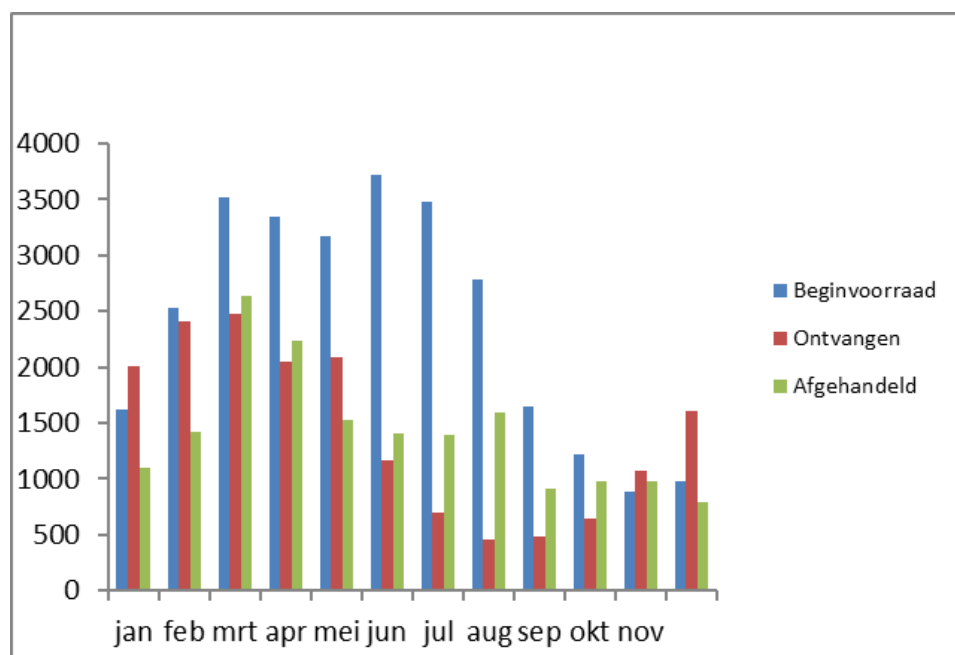
In 2020 heeft er een nadere analyse plaatsgevonden, is er een ict-platvormkeuze gemaakt en is er een project-initiatie-document (PID) opgesteld. Het PID dient als besluitvormingsdocument voor de definitieve bouw van het systeem.

4 Prestaties

In dit hoofdstuk wordt dieper ingegaan op het aantal afgehandelde verzoeken in 2020, de werkvoorraad en de doorlooptijden.

4.1 Werkvoorraad

In figuur 2 is de werkvoorraad van 2020 afgezet tegen het aantal ontvangen en afgehandelde verzoeken. Het merendeel van de verzoeken wordt in de eerste helft van het jaar ontvangen waardoor de werkvoorraad oploopt. In de tweede helft van het jaar komen er minder verzoeken binnen en kan de werkvoorraad weer teruggebracht worden.



Figuur 2 Verloop werkvoorraad en ontvangen en afgehandelde verzoeken in 2020

4.2 Aantal ontvangen en afgehandelde verzoeken

Het aantal ontvangen verzoeken verschilt per grondkamer. Gemeten naar het aantal ontvangen verzoeken is ook dit jaar weer Oost de grootste Grondkamer en is dit jaar Noordwest de kleinste. Iedere grondkamer heeft echter zijn eigen kenmerkende verzoeken. Zo komen bijvoorbeeld uit het Westland veel verzoeken voor een kortere

pachtduur en contracten voor bedrijfsgebouwen, omdat hier veel kassen liggen. In onderstaande tabel zijn de aantallen per grondkamer inzichtelijk gemaakt.

Grondkamer	Werkvoorraad per 01-01-2020	Ontvangen in 2020	Afgehandeld in 2020	Werkvoorraad per 31-12-2020
Noord	208	3.211	3.212	207
Noordwest	299	2.270	2.183	386
Oost	349	4.729	4.632	446
Zuid	564	4.394	4.461	497
Zuidwest	206	2.566	2.507	265
Totaal	1.626	17.170	16.995	1.801

Tabel 1 Overzicht verzoeken in 2020 uitgesplitst per grondkamer

De ontvangen verzoeken zijn in tabel 2 ingedeeld per pachtvorm. Het merendeel (91%) van de verzoeken bestaat uit geliberaliseerde pachtcontracten voor zes jaar of korter waarbij géén prijstoets hoeft plaats te vinden. Het percentage geliberaliseerde pachtcontracten is gelijk aan dat in 2019. De afhandeltijd voor een dergelijk contract is lager dan de afhandeltijd voor de overige contracten.

Pachtvorm	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Eenmalige pacht	4	4	3	0	0	0
Geliberaliseerd art 397:1	16.335	15.827	15.662	15.044	15.081	15586
<i>waarvan e-Pacht</i>	843	1.956	1.845	1.913	1.995	2220
Geliberaliseerd art 397:2	84	65	78	86	68	74
Reguliere pacht	1.671	1.358	1.457	1.330	1.269	1295
Teeltpacht	126	84	86	76	56	74
Herziening Pachtprijs	51	74	114	66	70	57
Overige verzoeken	110	85	107	82	81	84
Totaal ontvangen verzoeken	18.381	17.497	17.507	16.684	16.625	17.170

Tabel 2 Overzicht ontvangen verzoeken 2015-2020 uitgesplitst naar pachtvorm

In 2020 zijn er 545 verzoeken meer ontvangen dan in 2019.

Het is een relatief klein verschil met 2019 en op basis hiervan is het nog te vroeg de conclusie te trekken dat de dalende trend gestopt is.

Voor de lichte stijging van dit jaar zijn geen specifieke redenen aan te wijzen.

In 2020 zijn er 1.102 verzoeken meer afgehandeld dan in 2019. Dit is in lijn met het feit dat er 1.654 meer uren besteed zijn in 2020.

4.3 Doorlooptijden

Voor de e-pachtcontracten en het merendeel van de papieren geliberaliseerde pachtcontracten voor zes jaar of korter is ook dit jaar weer ingezet op een afhandeltermijn van minder dan zes weken (mits verzoek compleet is). Deze termijn is vergelijkbaar met de termijn uit de Algemene Wet Bestuursrecht (Awb). De Awb is formeel niet van toepassing op pachtverzoeken (zie art. 46 Uitvoeringswet grondkamers).

In tabel 3 is de gemiddelde afhandeltijd in (kalender) dagen en het percentage binnen 6 weken afgehandelde pachtverzoeken opgenomen. De afhandeltijden zijn gemeten vanaf het moment dat het verzoek binnenkomt tot het moment dat de beslisbrief verzonden wordt. De termijnen zijn dus inclusief reactietijd van klanten wanneer aanvullende informatie nodig is. Het streven is om 75% van de geliberaliseerde pachtverzoeken voor zes jaar of korter binnen 6 weken af te handelen.

	Gemiddelde afhandeltermijn in dagen			% binnen 6 wk afgehandeld		
	E-pacht	Geliberaliseerde pacht	Overige verzoeken	E-pacht	Geliberaliseerde pacht	Overige verzoeken
jan	11	31	52	100%	84%	59%
feb	9	32	61	99%	85%	52%
mrt	8	38	51	100%	47%	52%
apr	10	40	69	98%	40%	62%
mei	10	44	58	96%	47%	52%
jun	11	53	77	95%	42%	41%
jul	43	59	88	60%	48%	29%
aug	9	73	76	100%	29%	38%
sep	15	78	128	94%	17%	24%
okt	9	47	70	100%	62%	55%
nov	9	32	68	100%	83%	56%
dec	8	23	84	100%	94%	44%
gem.	10	47	75	98%	52%	47%

Tabel 3 Gemiddelde afhandeltermijn en percentage verzoeken dat binnen gestelde termijn is afgehandeld in 20.

De gemiddelde afhandeltermijn is in alle categorieën opgelopen. Bij de geliberaliseerde pacht (excl. E-pacht) en de overige verzoeken is de afhandeltijd fors gestegen. Daarnaast is voor de geliberaliseerde pacht ook het percentage binnen 6 weken afgehandeld fors gedaald van 62% naar 52%. Bij e-pacht en overige verzoeken is dit (nagenoeg) gelijk gebleven.

Het oplopen van de afhandeltermijnen in 2020 is veroorzaakt door de coronamaatregelen. Een deel van het afhandelproces vindt nog op papier plaats. Door de slechts zeer beperkte mogelijkheid om in het kantoor van RVO te werken worden de behandelstappen in het proces niet meer direct opvolgend uitgevoerd. Daardoor ontstaat een wachtrij die niet dagelijks maar periodiek weggewerkt wordt.

Daarnaast is door de coronamaatregelen een aantal vergaderingen van de Grondkamers niet doorgedaan waardoor de afhandeling van verzoeken vertraging opgelopen heeft.

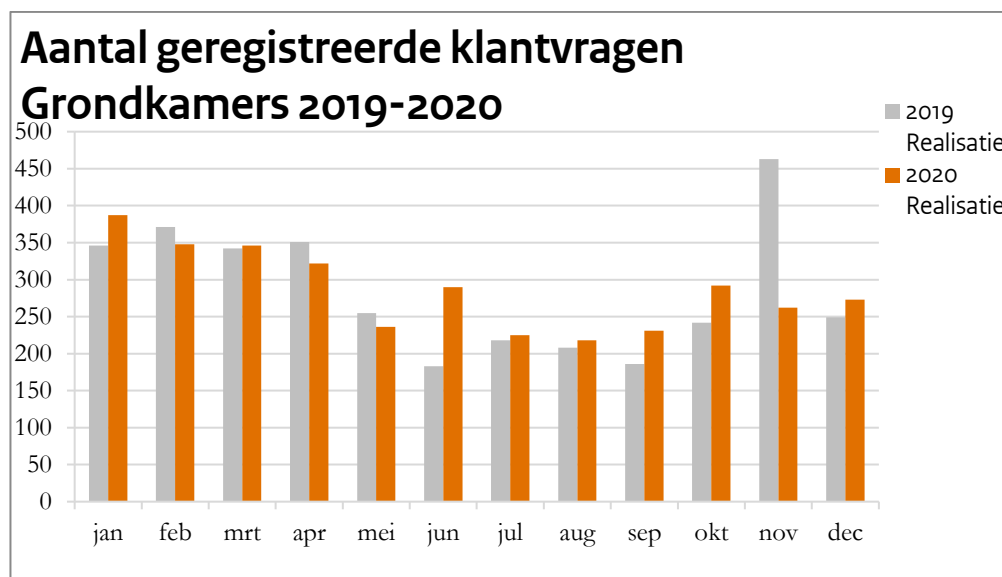
De grote bulk van de pachtverzoeken betreft geliberaliseerde contracten. Daardoor is het effect op zowel de afhandeltermijn als het percentage binnen 6 weken afgehandeld bij die categorie het groots.

Voor veel overige verzoeken is het niet altijd mogelijk om deze binnen zes weken af te handelen vanwege benodigde taxaties, reactietermijnen van klanten op een voorlopig oordeel en het vergaderrooster van de grondkamers wanneer deze verzoeken meer dan één keer op een vergadering moeten worden besproken.

4.4 Kwaliteit

Klantvragen:

Als gevolg van de veranderde werkwijze is het aantal vragen (telefonisch, e-mail) in 2016 hoger geweest dan in voorgaande jaren. Het betrof vooral vragen over het proces (nieuwe werkwijze) en de doorlooptijd. In 2017 is het aantal klantvragen alweer flink gedaald. Die daling heeft in 2018 en 2019 doorgezet. In 2020 was het aantal klantvragen nagenoeg gelijk aan dat in 2019 (+16). In onderstaande grafiek wordt het aantal klantvragen per maand weergegeven voor 2020 ten opzichte van 2019.



Figuur 3 Klantvragen

In 2020 zijn er 3.430 klantvragen binnengekomen en afgehandeld tegenover 3.414 in 2019. De meeste klantvragen werden telefonisch gesteld (3.071 = 90%). De overige vragen (359 = 10%) kwamen voornamelijk binnen via e-mail maar ook via Twitter, boerenbezoek en post.

Klachten:

De grondkamers hebben begin 2014 een klachtenprocedure vastgesteld welke is gepubliceerd op de website. De registratie en afhandeling van ontvangen klachten wordt hierdoor uniform uitgevoerd voor alle grondkamers.

Bij Klant, Advies en Informatie van RVO zijn in 2020 geen klachten binnengekomen over de grondkamers. Ook bij de grondkamers zelf en bij het Ministerie van LNV zijn geen klachten binnen gekomen. Uit het jaarlijks geringe aantal klachten kan afgeleid worden dat de kwaliteit van de geleverde diensten/producten goed is.

Het aantal ontvangen beroepszaken bij de Centrale Grondkamer is laag. In 2020 zijn 13 beroepschriften ontvangen. Dat is minder dan 0,1% van de voor beroep vatbare afgegeven beschikkingen door de grondkamers. Ter vergelijking: in 2019 waren het er 15, in 2018 ook 15 en in 2017 13.

5 Financiën

De uitgaven van de grondkamers en de uren die RVO maakt ten behoeve van de grondkamers zouden gedekt moeten worden door de inkomsten uit leges. Ook in 2020 is dit niet gerealiseerd, maar dit blijft wel een uitdrukkelijke wens. Het tekort is opnieuw opgelopen. Dit komt vooral doordat de personeelslasten (>95% van de kosten) veel harder stijgen dan de tarieven voor de leges. Daarnaast zijn er in 2020 meer uren (1.654) besteed.

In tabel 4 is een overzicht gegeven van de inkomsten en exploitatiekosten van de afgelopen vier jaren.

	2017	2018	2019	2020
Inkomsten				
Afgehandelde contracten	17.507	16.909	15.893	16.995
Omzet (geïnde leges)	€ 2.410.369	€ 2.261.479	€ 2.219.686	€ 2.270.712
Exploitatiekosten				
Aantal gerealiseerde uren	27.670	25.076	24.088	25.742
Uurtarief	T1 € 80,40	T1 84,=	T1 87,28	T1 91,82
	T2 € 96,90	T2 101,30	T2 105,25	T2 110,72
	T3 € 124,00	T3 130	T3 135,07	T3 142,09
Kosten (uur x tarief)	€ 2.314.348	€ 2.208.615	€ 2.235.060	€ 2.504.998
Direct Uitvoeringsgebonden Kosten tav grondkamers	€ 489.984	€ 550.217	€ 489.016	€ 643.296
Resultaat	€ -393.963	€ -497.353	€ -504.389	€ -877.582

Tabel 4 Inkomsten en exploitatiekosten grondkamers over de periode 2016-2019

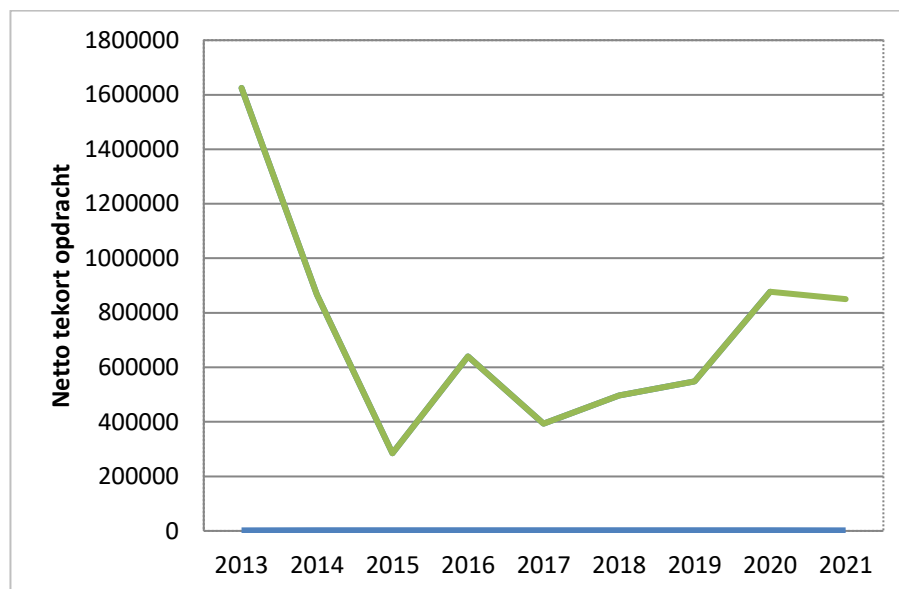
Toelichting:

Leges: In de definitieve begroting voor 2020 was rekening gehouden met te ontvangen leges á € 2.350.000. De realisatie valt ondanks het hoger aantal afgehandelde verzoeken € 79.288 lager uit dan begroot. Dat de legesinkomsten toch lager uitvallen komt voornamelijk door het hoge aantal herinneringen dat we hebben moeten versturen en waarvoor de betaling niet op 31 december binnen was.

Gerealiseerde uren: Het aantal gerealiseerde uren voor 2020 is ten opzichte van 2019 toegenomen met 1.654 uren. De redenen hiervoor zijn dat er 1.102 meer pachtverzoeken afgehandeld zijn en dat in verband met de thuiswerkverplichting het administratieve afhandelproces meer tijd gekost heeft. De behandeltijd per dossier is nagenoeg gelijk gebleven, van 1,49 uren per dossier in 2019 naar 1,51 uren per dossier in 2020.

Resultaat: Ten opzichte van de definitieve begroting voor 2020 valt het tekort € 94.412 hoger uit dan verwacht. Dit komt voor een belangrijk deel doordat er op 1-1-2021 nog een groot aantal betalingsherinneringen uitstonden.

In figuur 4 wordt een overzicht gegeven van het tekort over de periode van 2013 tot en met 2020 inclusief de prognose voor 2021.



Figuur 4: Netto financieel tekort voor grondkamers over de periode 2013-2020

5.1 Gerealiseerde uren

De gerealiseerde uren zijn weergegeven in tabel 5. Eén fte is omgerekend 1.435 productieve uren op jaarbasis. Het merendeel van de uren wordt gemaakt door het secretariaat van de grondkamers bij RVO ten behoeve van registratie, beoordeling en afhandeling van de pachtverzoeken. Daarnaast wordt het secretariaat ondersteund door andere afdelingen van RVO.

De gerealiseerde uren van de voorzitters en secretarissen van de grondkamers staan apart vermeld.

Uren per procesonderdeel 2020	Uren		
	Tariefgroep 1	Tariefgroep 2	Tariefgroep 3
Registratie en afhandeling pachtverzoeken	14.133	2.134	22
Klantcommunicatie	2.007	539	129
Inning van leges	-	-	
ICT werkzaamheden	33	301	103
Management & ondersteuning RVO.nl	473	1.202	4
Werkzaamheden secretarissen grondkamers		2.616	
Werkzaamheden voorzitters grondkamers	2.048		
TOTAAL	18.693	6.791	258

Tabel 5 Gerealiseerde uren ten aanzien van werkzaamheden grondkamers in 2020

In 2020 is het totaal aantal bestede uren 1.654 hoger dan in 2019. Zoals eerder vermeld zijn de redenen hiervoor dat er 1.102 meer pachtverzoeken afgehandeld zijn

en dat in verband met de thuiswerk verplichting het administratieve afhandelproces meer tijd gekost heeft. De behandeltijd per dossier is nagenoeg gelijk gebleven, van 1,49 uren per dossier in 2019 naar 1,51 uren per dossier in 2020.

Meer pachtverzoeken en een iets langere afhandeltijd per pachtverzoek hebben ertoe geleid dat de stijging van het aantal uren vooral in Tariefgroep 1 van het onderdeel Registratie en afhandeling pachtverzoeken zit, +3.490. De uren voor Klantcommunicatie zijn gedaald (-463). Het aantal klantvragen was in 2020 nagenoeg gelijk aan 2019. De daling in het aantal uren is ontstaan doordat de eerstelijnsafhandeling efficiënter verlopen is. Daarnaast zijn er ook significant minder uren besteed aan het management (-906). Dit komt door dat de teammanager van het SJC een deel van zijn tijd heeft moeten besteden aan het project rond de ontwikkeling van een nieuw pachtregistratiesysteem.

Formeel behoren de uren van de voorzitters in tariefgroep 3 geplaatst te worden. Aangezien zij echter geen werkplek en andere ondersteuning van RVO krijgen, is dit sinds 2014 al teruggebracht naar tariefgroep 1.

De salarissen van de voorzitters en secretarissen worden door RVO uitbetaald. Het opnemen van de salariering (bezoldiging) van de voorzitters en secretarissen in een AMvB als bedoeld in artikel 9 van de Uitvoeringswet grondkamers is in behandeling.

5.2 Leges

Tabel 6 laat de gefactureerde leges in 2020 zien, uitgesplitst naar geliberaliseerde pacht en overige pachtvormen. De tarieven voor geliberaliseerde pacht voor zes jaar of korter zijn per 1 januari 2020 verhoogd van € 129 naar € 132. Het tarief voor e-pachtverzoeken is niet verhoogd en is nog steeds € 100. Voor de overige pachtvormen is het tarief afhankelijk van de pacht prijs en de geldende regionorm waardoor het tarief per verzoek moet worden vastgesteld. Er geldt echter wel een minimum- en maximumtarief. Dit is voor 2020 verhoogd met maximaal € 11.

In onderstaande tabel wordt het verschil tussen de begroting en de realisatie voor 2020 inzichtelijk gemaakt.

Pachtvorm	Begroting 2020		Realisatie 2020	
	aantal	leges	aantal	leges
overige pacht (regulier, herzieningen etc)	1.300	€ 409.055	1.568	€ 336.512
geliberaliseerde pacht lid 1	13.500	€ 1.782.000	13.230	€ 1.716.000
geliberaliseerde pacht lid 1 e-pacht	1.900	€ 190.000	2.197	€ 218.200
Totaal	16.700	€ 2.381.055	16.995	€ 2.270.712

Tabel 6 leges inkomsten 2020

Het aantal afgehandelde pachtverzoeken in 2020 was hoger dan begroot. Dat het totaal bedrag aan leges toch lager uitkomt wordt veroorzaakt door de al eerder genoemde achterstand bij het innen in verband met het hoge aantal aanmaningen.

5.3 Direct Uitvoering gebonden Kosten

De direct uitvoeringsgebonden kosten (DUK), zoals weergegeven in tabel 7, zijn de kosten naast de personeelskosten die de vijf grondkamers en RVO maken voor de uitvoering van de opdracht.

Categorie DUK	2018	2019	2020
Vacatie- en taxatiegelden	€ 218.003,00	€ 273.876,10	€ 219.730,00
Vergaderkosten grondkamers	€ 5.296,00	€ 8.917,15	€ 5.637,00
Reiskosten voorzitters	€ 50,00	€ 453,00	€ 558,00
Porti- en verzendkosten	€ 26.030,00	€ 0,00	
ICT-kosten	€ 86.018,00	€ 112.869,25	€ 201.596,00
Kadaster		€ 17.718,00	€ 9.375,00
Scankosten	€ 210.341,00	€ 74.338,17	€ 191.638,00
Overig	€ 4.479,00	€ 844,00	€ 4.598,00
Contributies			€ 10.164,00
Totaal	€ 552.235,00	€ 491.034,67	€ 645.316,00

Tabel 7 Directe Uitvoering gebonden Kosten

De direct uitvoeringsgebonden kosten € 153.616 hoger uit dan begroot. Onderstaand worden de redenen daarvoor aangegeven.

De vacatiegelden is het bedrag dat leden en deskundigen van de grondkamers ontvangen voor het voorbereiden en bijwonen van de maandelijkse vergaderingen van de grondkamers. De leden en deskundigen ontvangen hiervoor een vast uurtarief en de uren worden gedeclareerd bij RVO. In 2020 was dit uurtarief € 83.

Taxaties worden uitgevoerd door deskundigen van de grondkamer die de uren hiervoor bij RVO declareren. In 2020 zijn totaal 158 taxaties uitgevoerd voor verzoeken waarbij de pacht prijs niet reëel lijkt te zijn en boven de regionorm uitkomt. Ter informatie: het aantal taxaties in 2019 was 209.

De 'Vacatie- en taxatiegelden' en de 'Vergaderkosten grondkamers' vallen in 2020 wat lager uit dan in 2019. Er is in 2020 vaker digitaal vergaderd in plaats van op locatie.

De ICT kosten zijn fors hoger dan de begroting van € 100.000. Dit komt vooral doordat naast de kosten voor regulier onderhoud van de systemen er ook een aantal incidenten opgelost moesten worden. Daarnaast zijn er kosten gemaakt omdat RVO in 2020 het indienen per e-mail mogelijk gemaakt heeft in verband met de door Corona maatregelen beperkte mogelijkheden bij de indieners om de stukken op papier aan te leveren.

De scankosten worden voor een groot deel bepaald door het aantal te scannen pagina's. In 2020 is het gemiddeld aantal pagina's per pachtverzoek hoog geweest waardoor de kosten ook hoger uitvallen. Daarnaast zijn er kosten gemaakt voor de verwerking van per e-mail ingediende verzoeken.

De kosten bij de post 'Overig' hebben betrekking op zaken als vakliteratuur en noodzakelijke actualisering van naslagwerken.

De post 'Contributies' is een uitsplitsing van de post 'Ict-kosten' en heeft betrekking op de kosten voor het digitaal vergaderen.

5.4 Kosten dekkend

Net als in voorgaande jaren is het tekort in 2020 verder opgelopen. De oorzaken hiervoor zijn dat ook dit jaar de leges minder hard stijgen dan de tarieven voor de uitvoering, de scan en Ict-kosten fors hoger uitvielen dan begroot en de achterstand bij het innen van de leges omdat er veel aanmaningen verstuurd moesten worden.

Dit is een uitgave van de Grondkamers.

April 2021