

Grondkamers

Jaarverslag 2019



Inhoud

1	Inleiding —2
1.1	Kenschets grondkamers—2
1.2	Rijksdienst voor Ondernemend Nederland—2
2	Ontwikkelingen in 2019 —3
2.1	Evaluatie pachtrecht—3
2.2	Verhoging tarieven—3
2.3	Prijsonwikkeling pacht—3
2.4	E-pacht—3
3	Doorkijk naar 2020-2021 —5
3.1	Digitalisering van het proces—5
3.2	Evaluatie pachtrecht—5
3.3	ICT ontwikkelingen—5
4	Prestaties —7
4.1	Werkvoorraad—7
4.2	Aantal ontvangen en afgehandelde verzoeken—7
4.3	Doorlooptijden—9
4.4	Kwaliteit—10
5	Financiën —12
5.1	Gerealiseerde uren—13
5.2	Leges—14
5.3	Direct Uitvoering gebonden Kosten—15

1 Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van de grondkamers over het jaar 2019. Op 1 juli 2012 is de Kaderwet ZBO's in werking getreden en zijn de grondkamers officieel zelfstandige bestuursorganen (ZBO's) geworden. In dit jaarverslag worden de werkzaamheden van de vijf grondkamers en van de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland voor de grondkamers over het afgelopen jaar beschreven.

1.1 Kenschets grondkamers

De grondkamers zijn vijf onafhankelijke bestuursorganen onder het ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit. De directe opdrachtgever van de grondkamers is DG Agro, directie Europees, Internationaal en Agro economisch beleid (EIA).

De grondkamers zijn in het leven geroepen om goede pachtverhoudingen te bevorderen tussen pachters en verpachters. Elk college bedient een regio.

De vijf regio's zijn:

Noord: Groningen, Friesland en Drenthe

Noordwest: Noord-Holland, Flevoland en Utrecht

Oost: Overijssel en Gelderland

Zuidwest: Zuid-Holland en Zeeland

Zuid: Noord-Brabant en Limburg



Figuur 1 Indeling grondkamers

De taken vloeien voort uit de wet- en regelgeving op het terrein van het pachtrecht: Burgerlijk Wetboek, Boek 7, Titel 5, Uitvoeringswet Grondkamers, Uitvoeringsbesluit Pacht, Pacht Prijzenbesluit 2007, Uitvoeringsregeling Pacht en de Wet Inrichting Landelijk gebied.

De voornaamste taken zijn het toetsen van reguliere en geliberaliseerde pachtvereenkomsten, het registreren van teelpachtcontracten, het behandelen van verzoeken om te mogen verpachten voor een kortere dan de wettelijke pachtduur en het herzien van de pacht prijs op verzoek van een van de partijen.

1.2 Rijksdienst voor Ondernemend Nederland

De vijf grondkamers worden ondersteund door een secretariaat. Dit secretariaat, genaamd Secretariaat Juridische Colleges (SJC), is onderdeel van de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (hierna: RVO).

Daarnaast zijn diverse andere afdelingen van RVO betrokken bij de werkzaamheden van de grondkamers, zoals Facilitair Bedrijf voor het registreren van de pachtverzoeken, Finance & Control voor het innen van de leges en Klant, Advies en Informatie (KAI) voor het eerste klantcontact.

2 Ontwikkelingen in 2019

2.1 Evaluatie pachtrecht

De grondkamers en RVO zijn in afwachting van de herziening van het pachtrecht. Sinds de evaluatie in 2014 loopt de herziening, maar in 2019 was er nog geen gedragen wijzigingsvoorstel.

2.2 Verhoging tarieven

De tarieven van de grondkamers zijn per 1 januari 2019 verhoogd op basis van de prijscompensatie met uitzondering van de digitale e-pacht verzoeken en de geliberaliseerde pacht lid 1 verzoeken. Dit betekent een verhoging van 1 tot maximaal 3 euro afhankelijk van het soort verzoek. Een overzicht van de kosten van de grondkamers en de ontwikkeling daarin van de afgelopen jaren is te lezen in hoofdstuk 5 op pagina 12.

2.3 Prijsontwikkeling pacht

Vanuit de praktijk wordt regelmatig gevraagd om gegevens over de ontwikkeling van de pachtprizen in Nederland.

De grondkamers hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van de verstrekking van pachtgegevens. Dit betekent dat gegevens over pachtprizen van los land alleen kunnen worden verstrekt indien die gegevens niet tot personen of bedrijven zijn te herleiden. Met het anonimiseren van gegevens is de geheimhouding niet automatisch gewaarborgd. Immers, de agrarische praktijk weet vaak, ook zonder namen, wie welke grond bezit of in gebruik heeft.

In 2017 is vastgesteld dat met waarborging van de geheimhoudingsplicht alleen per pachtvorm het aantal ingediende pachtvereenkomsten, de gemiddelde contractduur en de gemiddelde prijs per hectare eventueel per pachtregio verstrekt kan worden. Ook in 2019 zijn er weer signalen ontvangen van belanghebbenden dat enige vorm van transparantie op de pachtmarkt bij kan dragen aan een evenwichtigere pachtmarkt.

2.4 E-pacht

In 2014 is een e-pachtapplicatie in gebruik genomen. Vanaf dat moment is het voor het eerst mogelijk om een pachtcontract volledig digitaal in te dienen en te ondertekenen. Deze mogelijkheid geldt alleen voor geliberaliseerde pachtcontracten voor zes jaar of korter. Vervolgens gaat het toetsingsproces en het terugleggen van de goedkeuring door de grondkamers ook volledig digitaal. Klanten kunnen inloggen op deze webapplicatie (te vinden op mijn.rvo.nl) door middel van Digi-D of e-Herkenning. De afhandeling van deze verzoeken gaat sneller omdat meer onderdelen geautomatiseerd zijn. In 2019 was de doorlooptijd voor digitaal ingediende geliberaliseerde pachtcontracten 9 dagen tegenover 34 dagen voor op papier ingediende geliberaliseerde pachtcontracten. De leges voor het indienen van een e-

pacht verzoek zijn daarom lager dan de leges voor de verzoeken die op papier worden ingediend. Ten opzichte van 2018 zijn de leges voor e-pacht verzoeken niet gestegen.

In 2019 zijn 13% van de geliberaliseerde contracten via e-pacht ingediend. Dit percentage is 2% meer dan in 2018. Uit navraag bij veel-indieners is gebleken dat men niet kiest voor digitaal indienen omdat de gegevens uit het eigen registratiesysteem niet digitaal overgezet kunnen worden in de e-pacht aanvraag.

3 Doorkijk naar 2020-2021

3.1 Digitalisering van het proces

Vanaf januari 2016 worden de verzoeken die nog op papier worden ingediend bij het secretariaat verwerkt bij de centrale postontvangst van RVO in Zwolle. Daar worden deze verzoeken gescand en gedigitaliseerd. Hierna kan het secretariaat de verzoeken digitaal beoordelen. De registratiewerkzaamheden nemen hierdoor af waardoor RVO efficiënter kan werken en de klant sneller een beslissing zal ontvangen van de grondkamers.

Op basis van de ervaringen in 2016 zijn de werkprocessen in 2017 verder geoptimaliseerd. Dit heeft ertoe geleid dat de afhandeltijden in 2017 en 2018 significant gedaald zijn. In 2019 is de gemiddelde afhandeltijd geliberaliseerde verzoeken gelijk gebleven en voor e-pacht en overige verzoeken weer licht gestegen. (Zie paragraaf 4.3 op pagina 9.) Hiermee lijkt een stabilisatie van de afhandeltijd bereikt te zijn. Zonder verdergaande digitalisering is het niet waarschijnlijk dat de gemiddelde afhandeltijden nog veel zullen dalen.

Zoals verwacht hebben de veranderingen voor de klant en de aanpassing van de werkwijze binnen het secretariaat in eerste instantie geleid tot meer klantvragen. In 2017 was er alweer sprake van een significante daling. 2018 is het aantal klantvragen verder afgenomen omdat steeds meer klanten vertrouwd zijn met de nieuwe werkwijze. Deze trend zet ook in 2019 door. Het aantal klantvragen in 2019 is met 6% afgenomen ten opzichte van 2018. Voor de periode 2020-2021 wordt bij gelijkblijvend beleid nog een lichte daling verwacht.

3.2 Evaluatie pachtrecht

Zoals in hoofdstuk 2.1 al is vermeld, is nog niet duidelijk hoe de werkzaamheden en bevoegdheden van de grondkamers er exact uit gaan zien. Sinds de evaluatie van het pachtrecht door prof. mr. D.W. Bruil in 2014 is nog geen (wets)voorstel voor een eventuele herziening van het pachtrecht gepubliceerd. Wel heeft de minister van LNV door middel van een brief de hoofdlijnen van een toekomstige wetswijziging aan de Kamer gemeld. De grondkamers verwachten dat hier in de loop van 2020 meer duidelijkheid over komt.

3.3 ICT ontwikkelingen

De huidige registratie van pachtgegevens is alfanumeriek en onvoldoende geschikt voor hergebruik en opvraagbaarheid. Aan de behoefte betrouwbare pachtdata beschikbaar te hebben kan onvoldoende invulling gegeven worden omdat het huidige registratiesysteem verouderd en gebruiksonvriendelijk is.

De ideale pachtregistratie is digitaal, zowel alfanumeriek als geografisch ingericht, wordt gekoppeld aan bestaande basisregistraties en maakt het mogelijk data in te zien en te hergebruiken.

Op basis van een in 2018 gestart voorbereidend onderzoek met betrekking tot de technische wensen, juridische voorwaarden en (op hoofdlijnen) de financiële kosten en baten is in 2019 een eerste functioneel ontwerp opgeleverd. Eén van de uitgangspunten daarbij is dat een nieuw systeem zo ingericht wordt dat daar eenvoudig nieuwe pachtvormen in opgenomen kunnen worden. Gewijzigde of nieuwe pachtvormen voortvloeiend uit het wijzigen van het pachtstelsel moeten in het systeem opgenomen kunnen worden zonder dat er opnieuw gebouwd moet worden. Ook moet het nieuwe registratiesysteem eenvoudig zijn aan te sluiten op het instrumentarium dat vanuit de Omgevingswet ontwikkeld wordt. Het nieuwe pachtregistratiesysteem moet klantvriendelijk en efficiënt zijn.

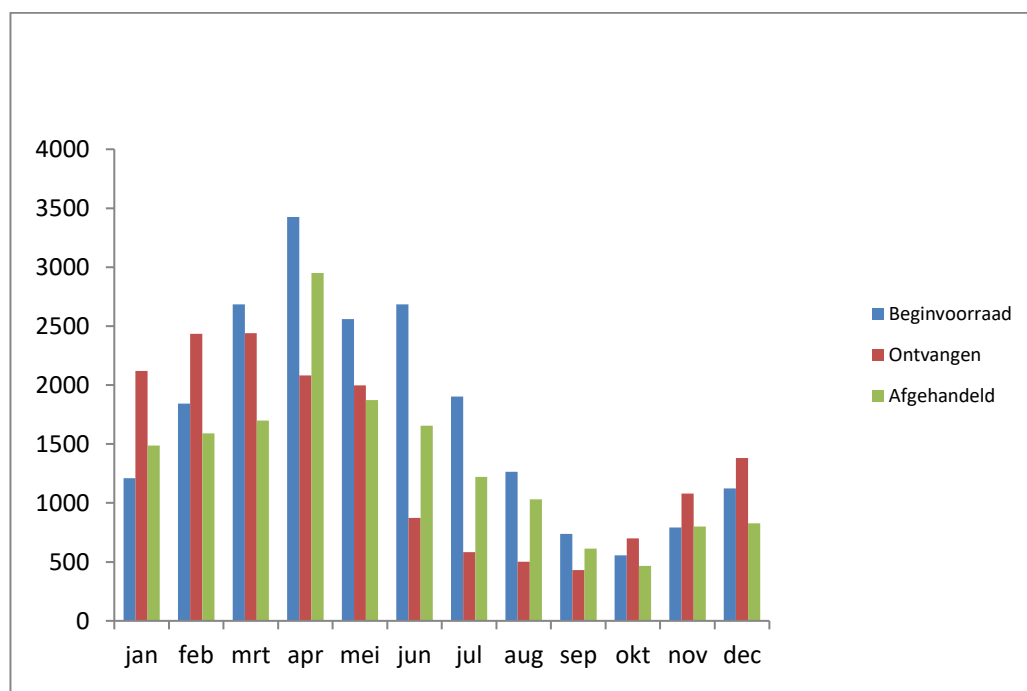
In 2020 loopt deze ontwikkeling zo mogelijk samen met de ontwikkeling van een nieuw pachtstelsel.

4 Prestaties

In dit hoofdstuk wordt dieper ingegaan op het aantal afgehandelde verzoeken in 2019, de werkvoorraad en de doorlooptijden.

4.1 Werkvoorraad

In figuur 2 is de werkvoorraad van 2019 afgezet tegen het aantal ontvangen en afgehandelde verzoeken. Het merendeel van de verzoeken wordt in de eerste helft van het jaar ontvangen waardoor de werkvoorraad op loopt. In de tweede helft van het jaar komen er minder verzoeken binnen en kan de werkvoorraad weer teruggebracht worden.



Figuur 2 Verloop werkvoorraad en ontvangen en afgehandelde verzoeken in 2019

4.2 Aantal ontvangen en afgehandelde verzoeken

Het aantal ontvangen verzoeken verschilt per grondkamer. Gemeten naar het aantal ontvangen verzoeken is ook dit jaar weer Oost de grootste Grondkamer en is Zuidwest de kleinste. Iedere grondkamer heeft echter zijn eigen kenmerkende verzoeken. Zo komen bijvoorbeeld uit het Westland veel verzoeken voor een kortere

pachtduur en contracten voor bedrijfsgebouwen, omdat hier veel kassen liggen. In onderstaande tabel 1 zijn de aantallen per grondkamer inzichtelijk gemaakt.

Grondkamer	Werkvoorraad per 01-01-2019	Ontvangen in 2019	Afgehandeld in 2019	Werkvoorraad per 31-12-2019
Noord	176	3.364	3.332	207
Noordwest	203	2.472	2.378	297
Oost	332	4.412	4.395	349
Zuid	297	4.171	3.904	563
Zuidwest	203	2.206	2.203	206
Totaal	1.211	16.625	16.212	1.622

Tabel 1 Overzicht verzoeken in 2019 uitgesplitst per grondkamer

De ontvangen verzoeken zijn in tabel 2 ingedeeld per pachtvorm. Het merendeel (91%) van de verzoeken bestaat uit geliberaliseerde pachtcontracten voor zes jaar of korter waarbij géén prijstoets hoeft plaats te vinden. De afhandeltijd voor een dergelijk contract is lager dan de afhandeltijd voor de overige contracten.

Pachtvorm	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Eenmalige pacht	4	4	4	3	0	0
Geliberaliseerd art 397:1	17.446	16.335	15.827	15.662	15.044	15.081
<i>waarvan e-Pacht</i>	<i>220</i>	<i>843</i>	<i>1.956</i>	<i>1.845</i>	<i>1.913</i>	<i>1.995</i>
Geliberaliseerd art 397:2	101	84	65	78	86	68
Reguliere pacht	1.776	1.671	1.358	1.457	1.330	1.269
Teelpacht	116	126	84	86	76	56
Herziening Pachtprijs	102	51	74	114	66	70
Overige verzoeken	118	110	85	107	82	81
Totaal ontvangen verzoeken	19.883	18.381	17.497	17.507	16.684	16.625

Tabel 2 Overzicht ontvangen verzoeken 2014-2019 uitgesplitst naar pachtvorm

Het aantal ontvangen verzoeken in 2019 is nagenoeg gelijk (-59) aan dat van 2018. De dalende trend blijft daarmee zichtbaar.

Vorig jaar was er een duidelijk aanwijsbare reden voor de daling bij de geliberaliseerd lid 1 contracten, namelijk dat een aantal veel-indieners er voor koos vaker een contract voor meer dan 1 jaar af te sluiten. Voor de lichte daling van dit jaar zijn geen specifieke redenen aan te wijzen.

4.3 Doorlooptijden

Voor de e-pachtcontracten en het merendeel van de papieren geliberaliseerde pachtcontracten voor zes jaar of korter is ook dit jaar weer ingezet op een afhandeltermijn van minder dan zes weken (mits verzoek compleet is). Deze termijn is vergelijkbaar met de termijn uit de Algemene Wet Bestuursrecht (AWB). De AWB is formeel niet van toepassing op pachtverzoeken (zie art. 46 uitvoeringswet grondkamers).

In tabel 3 is de gemiddelde afhandeltijd in (kalender) dagen en het percentage binnen 6 weken afgehandelde pachtverzoeken opgenomen. De afhandeltijden zijn gemeten vanaf het moment dat het verzoek binnen komt tot het moment dat de beslisbrief verzonden wordt. De termijnen zijn dus inclusief reactietijd van klanten wanneer aanvullende informatie nodig is. Het streven is om 75% van de geliberaliseerde pachtverzoeken voor zes jaar of korter binnen 6 weken af te handelen.

	Gemiddelde afhandeltermijn in dagen			% binnen 6 wk afgehandeld		
	E-pacht	Geliberaliseerde pacht	Overige verzoeken	E-pacht	Geliberaliseerde pacht	Overige verzoeken
jan	10	21	52	99%	98%	62%
feb	8	26	53	100%	96%	48%
mrt	8	30	56	99%	67%	54%
apr	9	42	79	100%	39%	28%
mei	12	44	48	92%	42%	49%
jun	12	35	71	95%	57%	29%
jul	10	48	72	98%	33%	40%
aug	14	40	66	97%	51%	35%
sep	11	22	54	97%	88%	64%
okt	7	23	56	100%	87%	58%
nov	8	23	73	98%	93%	40%
dec	8	17	56	99%	97%	56%
gem.	9	34	62	98%	62%	48%

Tabel 3 Gemiddelde afhandeltermijn en percentage verzoeken dat binnen gestelde termijn is afgehandeld in 2019.

Ten opzichte van 2018 is het percentage geliberaliseerde pacht dat binnen 6 weken afgehandeld werd in 2019 iets gedaald, van 68% naar 67% (e-pacht zijn ook geliberaliseerde pacht verzoeken). In 2019 zijn geen extra maatregelen genomen om het percentage binnen 6 weken verder te verhogen. Daar staan in 2020 wel weer acties voor op het programma.

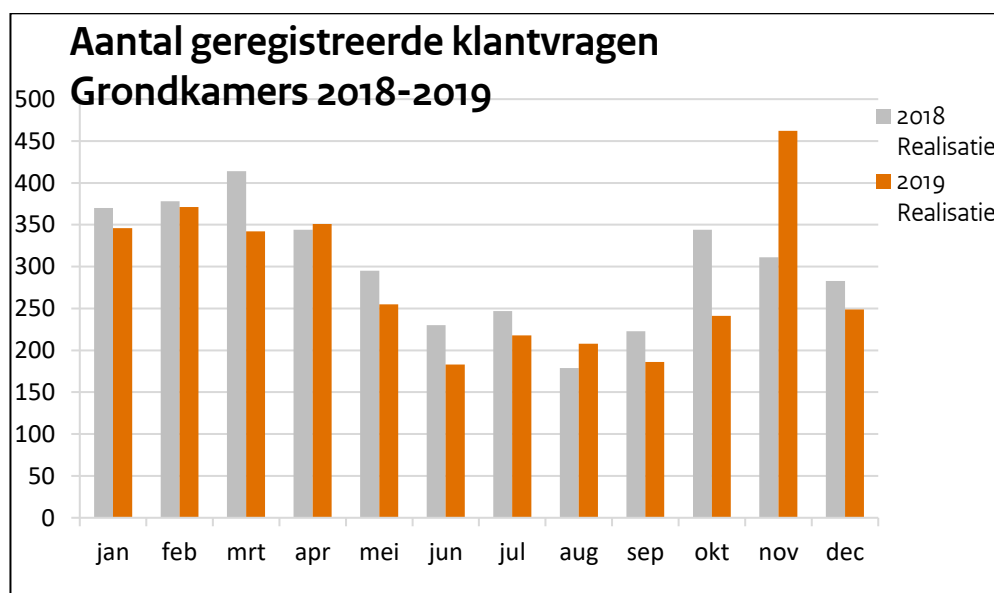
Voor veel overige verzoeken is het niet altijd mogelijk om deze binnen zes weken af te handelen vanwege benodigde taxaties, reactietermijnen van klanten op een voorlopig oordeel en het vergaderrooster van de grondkamers wanneer deze verzoeken meer

dan één keer op een vergadering moeten worden besproken. Voor de overige verzoeken is het percentage binnen 6 weken afgehandeld in 2019 weer gedaald van 58% naar 48%. De oorzaak hiervan is dat de afhandeling van deze verzoeken vaak vertraagd wordt door de hiervoor genoemde factoren.

4.4 Kwaliteit

Klantvragen:

Als gevolg van de veranderde werkwijze is het aantal vragen (telefonisch, email) in 2016 hoger geweest dan in voorgaande jaren. Het betrof vooral vragen over het proces (nieuwe werkwijze) en de doorlooptijd. In 2017 is het aantal klantvragen alweer flink gedaald. Die daling heeft in 2018 en 2019 doorgezet. In onderstaande grafiek wordt het aantal klantvragen per maand weergegeven voor 2019 ten opzichte van 2018.



In 2019 zijn er 3.412 klantvragen binnen gekomen en afgehandeld tegenover 3.618 in 2018. Dit is ruim 5% minder dan in 2018. De daling is vooral te danken aan het feit dat de klanten de nieuwe procedure steeds beter kennen.

Klachten:

De grondkamers hebben begin 2014 een klachtenprocedure vastgesteld welke is gepubliceerd op de website. De registratie en afhandeling van ontvangen klachten wordt hierdoor uniform uitgevoerd voor alle grondkamers.

Bij Klant, Advies en Informatie van RVO zijn in 2019 geen klachten binnengekomen over de grondkamers. Ook bij de grondkamers zelf en bij het Ministerie van LNV zijn

geen klachten binnen gekomen. Uit het jaarlijks geringe aantal klachten kan afgeleid worden dat de kwaliteit van de geleverde diensten/producten goed is.

Het aantal ontvangen beroepszaken bij de Centrale Grondkamer is laag. In 2019 zijn 15 beroepschriften ontvangen. Dat is minder dan 0,1% van de voor beroep vatbare afgegeven beschikkingen door de grondkamers. Ter vergelijking: in 2018 waren het er ook 15, in 2017 16 , in 2016 11 en in 2015 ook 15.

5 Financiën

De uitgaven van de grondkamers en de uren die RVO maakt ten behoeve van de grondkamers zouden gedekt moeten worden door de inkomsten uit leges. Ook in 2019 is dit niet gerealiseerd. Het tekort is ondanks opnieuw een efficiëntieslag weer opgelopen. Dit komt vooral doordat de personeelslasten (>95% van de kosten) veel harder stijgen dan de tarieven voor de leges.

In tabel 4 is een overzicht gegeven van de inkomsten en exploitatiekosten van de afgelopen vier jaren.

	2016	2017	2018	2019
Inkomsten				
Afgehandelde contracten	17.167	17.507	16.909	16.212
Omzet (geïnde leges)	€ 2.240.352	€ 2.410.369	€ 2.261.479	€ 2.219.686
Exploitatiekosten				
Aantal gerealiseerde uren	28.209	27.670	25.076	24.088
Uurtarief	T1 €79,50	T1 € 80,40	T1 84,=	T1 87,28
	T2 €95,80	T2 € 96,90	T2 101,30	T2 105,25
	T3 €123,00	T3 € 124,00	T3 130	T3 135,07
Kosten (uur x tarief)	€ 2.376.230	€ 2.314.348	€ 2.208.532	€ 2.235.060
Direct Uitvoeringsgebonden Kosten tav grondkamers	€ 504.304	€ 489.984	€ 550.217	€ 489.016
Resultaat	€ -640.182	€ -393.963	€ -497.270	€ -504.389

Tabel 4 Inkomsten en exploitatiekosten grondkamers over de periode 2016-2019

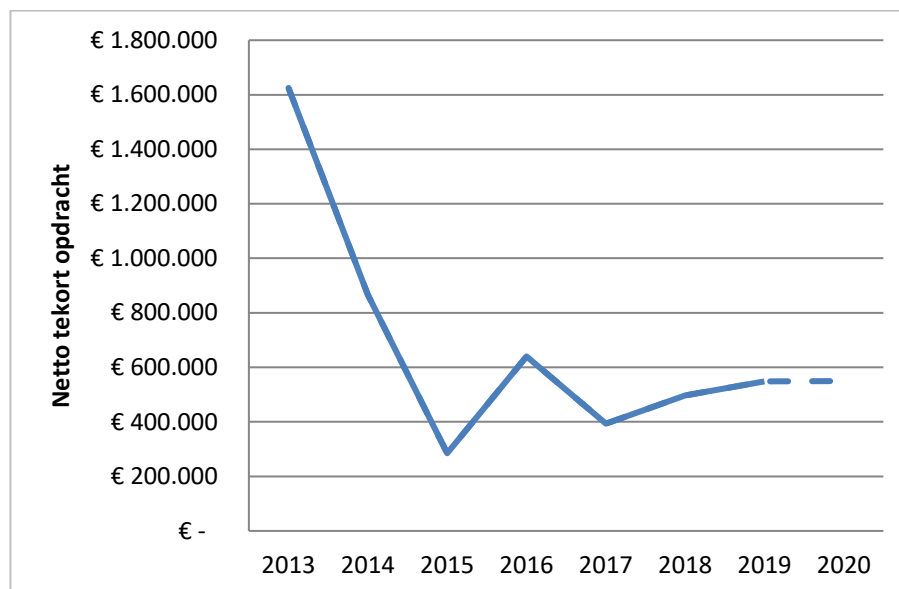
Toelichting:

Leges: In de definitieve begroting voor 2019 was rekening gehouden met te ontvangen leges á € 2.340.555. De realisatie ligt met € 2.219.686 lager dan begroot. Dit komt deels door dat er in 2019 688 contracten minder afgehandeld (en dus nog niet gefactureerd) zijn dan begroot. Daarnaast was er per 1-1-2020 een deel van de betaling van facturen waarvoor een betalingsherinnering verstuurd is nog niet binnen. Zie ook paragraaf 5.2.

Gerealiseerde uren: Het aantal gerealiseerde uren voor 2019 is ten opzichte van 2018 opnieuw afgenomen. De behandeltijd per dossier is nagenoeg gelijk gebleven, van 1,48 uren per dossier in 2018 naar 1,49 uren per dossier in 2019. Door de gestegen personeelstarieven is de totale post voor personeelskosten ondanks de lagere tijdsbesteding van 988 uren toch gestegen met € 26.528.

Direct uitvoering gebonden kosten: De direct uitvoering gebonden kosten voor de grondkamers liggen ruim 10% lager dan in 2018. Zie paragraaf 5.3 voor de nadere toelichting.

In figuur 4 wordt een overzicht gegeven van het tekort over de periode van 2013 tot en met 2019.



Figuur 4: Netto financieel tekort voor grondkamers over de periode 2013-2019

5.1 Gerealiseerde uren

De gerealiseerde uren zijn weergegeven in tabel 5. Eén fte is omgerekend 1.435 productieve uren op jaarbasis. Het merendeel van de uren wordt gemaakt door het secretariaat van de grondkamers bij RVO ten behoeve van registratie, beoordeling en afhandeling van de pachtverzoeken. Daarnaast wordt het secretariaat ondersteund door andere afdelingen van RVO.

De gerealiseerde uren van de voorzitters en secretarissen van de grondkamers staan apart vermeld.

Uren per procesonderdeel 2019	Uren		
	Tariefgroep 1	Tariefgroep 2	Tariefgroep 3
Registratie en afhandeling pachtverzoeken	10.642	1.010	62
Klantcommunicatie	2.102	1.627	
Inning van leges	9	1	
ICT werkzaamheden	22	1.121	387
Management & ondersteuning RVO.nl	2.487	98	
Werkzaamheden secretarissen grondkamers		2.331	
Werkzaamheden voorzitters grondkamers	2.190		
TOTAAL	17.452	6.187	449

Tabel 5 Gerealiseerde uren ten aanzien van werkzaamheden grondkamers in 2019

In 2019 is het totaal aantal bestede uren 899 lager dan in 2018. Feitelijk is het aantal bestede uren echter nagenoeg gelijk. De besparing in gerealiseerde uren zit in zijn geheel in de post 'Inning van leges', in 2018 nog 1.058 uren en in 2019 nog maar 10 uren. De reden hiervoor is dat vanaf 2019 de uren die de afdeling F&C maakt voor het innen van de leges binnen het tarief voor de productieve uren valt. Dit deel van de ondersteuning wordt daardoor niet meer direct doorbelast.

Formeel behoren de uren van de voorzitters in tariefgroep 3 geplaatst te worden. Aangezien zij echter geen werkplek en andere ondersteuning van RVO krijgen, is dit sinds 2014 al teruggebracht naar tariefgroep 1.

De salarissen van de voorzitters en secretarissen worden door RVO uitbetaald en zijn conform inschaling van het management van RVO.

5.2 Leges

In tabel 6 is een uitsplitsing van de gefactureerde leges in 2019 naar pachtvorm weergegeven. De tarieven voor geliberaliseerde pacht voor zes jaar of korter zijn per 1 januari 2019 niet verhoogd, het tarief is € 129 gebleven. Het tarief voor e-pachtverzoeken is ook niet verhoogd en is nog steeds € 100. Voor de overige pachtvormen is het tarief afhankelijk van de pachtprijs en de geldende regionorm waardoor het tarief per verzoek moet worden vastgesteld. Er geldt echter wel een minimum- en maximumtarief. Dit is voor 2019 verhoogd met maximaal € 3. De tarieven komen overeen met de kosten die gemaakt worden om het verzoek te toetsen en af te handelen.

In onderstaande tabel wordt het verschil tussen de begroting en de realisatie voor 2019 inzichtelijk gemaakt.

Pachtvorm	Begroting 2019		Realisatie 2019	
	aantal	leges	aantal	leges
overige pacht (regulier, herzieningen etc)	1.500	€ 409.055,00	1.131	€ 332.092
geliberaliseerde pacht lid 1	13.500	€ 1.741.500,00	13.086	€ 1.688.094
geliberaliseerde pacht lid 1 e-pacht	1.900	€ 190.000,00	1.995	€ 199.500
Totaal	16.900	€ 2.340.555,00	16.212	€ 2.219.686

Tabel 6 leges inkomsten 2019

Het aantal afgehandelde pachtverzoeken in 2019 was lager dan begroot waardoor ook de leges inkomsten lager uitkomen.

5.3 Direct Uitvoering gebonden Kosten

De direct uitvoering gebonden kosten (DUK), zoals weergegeven in tabel 7, zijn de kosten naast de personeelskosten die de vijf grondkamers en RVO maken voor de uitvoering van de opdracht.

Categorie DUK	2017	2018	2019
Vacatie- en taxatiegelden	€ 272.488	€ 218.003	€ 273.876
Vergaderkosten grondkamers	€ 8.153	€ 5.296	€ 8.917
Reiskosten voorzitters	€ 391	€ 50	€ 453
Porti- en verzendkosten	€ 27.584	€ 26.030	€ 0
ICT kosten	€ 167.505	€ 86.018	€ 112.869
Klant Contact Centre (KCC)	€ 503		
Kadaster			€ 17.718
Scankosten	€ 10.157	€ 210.341	€ 74.338
Overig	€ 3.202	€ 4.479	€ 844
Totaal	€ 489.984	€ 550.217	€ 489.016

Tabel 7 Directe Uitvoering gebonden Kosten

De vacatiegelden is het bedrag dat leden en deskundigen van de grondkamers ontvangen voor het voorbereiden en bijwonen van de maandelijkse vergaderingen van de grondkamers. De leden en deskundigen ontvangen hiervoor een vast uurtarief en de uren worden gedeclareerd bij RVO. In 2019 was dit uurtarief € 81.

Taxaties worden uitgevoerd door deskundigen van de grondkamer die de uren hiervoor bij RVO declareren. In 2019 zijn totaal 209 taxaties uitgevoerd voor verzoeken waarbij de pacht prijs niet reëel lijkt te zijn en boven de regionorm uitkomt. Ter informatie: het aantal taxaties in 2018 was 208.

De 'Vacatie- en taxatiegelden' en de 'Vergaderkosten grondkamers' vallen in 2019 weer wat hoger uit dan in 2018. Er zijn dit jaar nauwelijks grondkamer vergaderingen uitgevallen.

De ICT kosten zijn hoger dan in 2018 en ook hoger dan de begroting van € 100.000. Dit komt vooral doordat in 2019 naast de kosten voor regulier onderhoud van de systemen er ook een aantal incidenten opgelost moesten worden.

Voor Klant, Advies en Informatie worden incidenteel direct uitvoering gebonden kosten gemaakt. In 2019 zijn er geen kosten gemaakt.

De scankosten worden voor een groot deel bepaald door het aantal te scannen pagina's. In 2019 is het gemiddeld aantal pagina's per pachtverzoek laag geweest waardoor de kosten ook lager uitvallen.

De kosten bij de post 'Overig' hebben betrekking op zaken als vakliteratuur en noodzakelijke actualisering van naslagwerken.

Dit is een uitgave van de Grondkamers.

Mei 2020